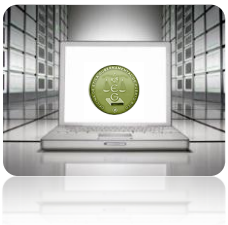
Reflexiones sobre el Gobierno Electrónico y el Desarrollo Inclusivo en la Sociedad

Norberto Cruz Córdova, MBA
Director Auxiliar
Área de Sistemas de Información
Oficina de Ética Gubernamental de Puerto RIco

Introducción

"Una acción sencilla a través de tecnología no demasiado costosa puede producir unos resultados valiosos en tiempos de crisis"

"No son necesarios grandes proyectos de innovación ni grandes inversiones para lograr mejoras significativas en el funcionamiento de una Administración"



Tecnología e Innovación

Las TIC son herramientas necesarias para configurar modelos que adelanten la investigación y la innovación de las decisiones y procesos en la gestión pública.

Liderazgo y Gestión Pública

Los y las líderes necesitan diseñar y producir tecnología para ejercer el poder público.

La ética, en la tecnología, permite balancear intereses, necesidades y aspiraciones para lograr un desarrollo sostenible.

Ética y Tecnología

Analizar la Tecnología desde una perspectiva ética conlleva explorar los siguientes puntos:

Prácticas	Costumbres	Contribuciones	Creencias	Hábitos

Cont.

La Tecnología ha logrado convertirse en el instrumento de…

Comunicación	Diseño	Organización	Investigación

"La tecnología es el proyecto cultural dominante del siglo XXI"

Políticas Públicas

- Producción del conocimiento para artícular el diseño de las políticas.
- Comunicación efectiva en la difusión de información pública.
- Reglamentación y estatutos claros que sirvan como estándares.
- Los “policymakers”deberán tener conocimiento de las variables que afectan los procesos del Estado.

Cont…

Definición clara de los esquemas de participación

- Gobierno
- Sector Privado
- Organizaciones No Gubernamentales
- Sociedad en General

Políticas de Acceso a las TIC

- Actualización de información del ciudadano.
- Seguridad de la información que accede el ciudadano a través de la Internet.
- Privacidad del ciudadano al momento de solicitar un servicio.
- Creación de guías sobre el uso ético sobre el uso de la tecnología gubernamental.
- Política de accesibilidad.

Enunciación de los Problemas

- Falta de políticas sobre el uso adecuado de los sistemas de información.
- Carencia de estándares y controles sobre el uso de los sistemas de información.
- Ausencia en la continuidad en los proyectos de gobierno electrónico.
- Problemas en la implantación del proyecto
- Presupuesto asignado.

Interoperabilidad

Municipios

- Tendencias para incorporar vigilancia electrónica en sus procesos de seguridad

Instituciones Fiscalizadoras

- Peritaje en el manejo de la instrumentación
- Manejo de la evidencia digital

Poder Legislativo

- Creación de legislación para viabilizar presupuesto para los proyectos

Desarrollo Inclusivo

Procura maximizar y fortalecer los procesos que abonen a la ampliación de los productos y tecnologías de información en todas sus dimensiones:

- **Económica**
- **Social**
- **Política**
- **Cultura**

Caso: Wikileaks

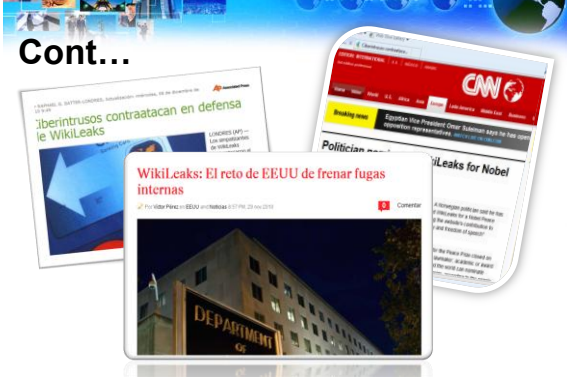
Wikileaks

- Es una organización mediática internacional sin ánimo de lucro que publica a través de su sitio web informes anónimos y documentos filtrados con contenido sensible en materia de interés público.

- El lanzamiento del sitio se realizó en diciembre de 2006, su actividad comenzó en julio de 2007 y desde entonces su base de datos ha crecido constantemente hasta acumular 1,2 millones de documentos. Su creador fue Julian Assange.

Fuente Wikipedia

Cont…



Problemas Goblales

Ética y los Sistemas de Información

La preocupación de la ciudadanía sobre el uso ético de los sistemas de información incluyen los siguientes aspectos:

- Acceso y monitoreo a los correos electrónicos y el acceso a Internet
- Violación de los derechos de autor (*copyright*) a través de las redes *peer-to-peer*
- Recibo de correos electrónicos no solicitados
- Robo de identidad y los *Hackers*
- Plagio de información

Ciber-Ética

- El término Ciber-Ética se refiere a un código de comportamiento seguro y responsable para los partícipes de la Internet.
- Ser un usuario ciber-ético implica que entienda los riesgos de un comportamiento dañino e inmoral cuando se está utilizando Internet.
  - **Link: http://www.cybercrime.gov/cyberethics.htm**

Ciber-Ética

- Implica respetar la privacidad, la propiedad, las leyes, los códigos establecidos de conducta y la propiedad intelectual.
- Hacer buen uso de las herramientas provistas en la Internet y los sistemas de información.
- No utilizar los recursos disponibles en la Red para hacer daño a otros.

¿Cómo ser un usuario de sistemas de información ciber-ético? (Cont.)

- Debemos promulgar el buen uso de los sistemas de información
- Armonizar nuestros códigos de ética con las nuevas tendencias de la tecnología
- Crear conciencia en nuestros compañeros de trabajo, amigos, familiares, profesores, etc.

Ciber-Ética (Cont.)

Cybercrime

Cuando se comete un delito y se utiliza un sistema computadorizado como herramienta.

"*CyberSpace*": Es el ambiente virtual que comúnmente conocemos como Internet y el Web. Es la arquitectura ideal para cometer crímenes y terrorismo.

Al ser un complejo interdependiente de información, ocasiona consecuencias desastrosas para los gobiernos, la empresa privada, la economía y la seguridad nacional e internacional.

Ciber-Ética (Cont.)

Mal uso de la información confidencial en las agencias gubernamentales o entidades privadas

No fomentar la piratería de programas

No utilizar los sistemas de información del gobierno para propósitos personales

Ciber-Ética (Cont.)

- Obtener información de otros usuarios sin su debida autorización
- Creación de virus
- Mal uso del correo electrónico
- Hostigamiento cibernético
  - Ley de Hostigamiento Sexual en el Empleo
    - Enmienda : Ley Núm. 252 de 30 de noviembre de 2006 – Define hostigamiento virtual en las relaciones laborales

¿Qué medidas debemos tomar?

- Es importante que cada entidad, sea privada o gubernamental, establezca medidas preventivas para adiestrar a sus usuarios sobre el uso adecuado de los sistemas de información.

Educación

- Debemos desarrollar planes estratégicos que adiestren a las personas sobre la aplicabilidad de la ética en los sistemas de información.

Reflexión

- El Gobierno Electrónico conduce al Estado al desarrollo inclusivo, mediante la calidad del servicio y la participación ciudadana, el servicio interagencial, la integración cultural, el servicio internacional y la globalización.

Portal: www.oegpr.net

Urb. Industrial El Paraíso
108 Calle Ganges
San Juan, PR 00926-2906

Tel. (787)-999-0246
Fax. (787)-999-0270
www.oegpr.net

Norberto Cruz Córdova, MBA
Director Auxiliar
Área de Sistemas de Información
ncruzz@oeg.gobierno.pr
787-999-0246 ext. 2431